|  |  |
| --- | --- |
| **ATOR** | CALLCENTER |
| **FUNÇÃO** | REGISTRAR PACIENTES, AGENDAR VISITAR BEM COMO EXPLICANDO O PROCEDIMENTO |
| **AÇÃO NO SISTEMA** | MANTER DADOS DE AGENDAMENTO (REALIZAR E CONFIRMAR O AGENDAMENTO, REAGENDAR E DESMARCAR QUANDO NECESSARIO)  MANTER DADOS DE PACIENTE (REALIZAR REGISTRO(BASICO) DE PACIENTES E ATUALIZAR DADOS DE CONTATO) |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ATOR** | RECEPCIONISTA |
| **FUNÇÃO** | REGISTRO, REGISTRAR VISITAR, REALIZAR RECEBIMENTO DE VALORES. |
| **AÇÃO NO SISTEMA** | MANTER DADOS DE AGENDAMENTO (CONSULTAR DADOS DE AGENDAMENTO)  MANTER DADOS DE PACIENTE (REALIZAR REGISTRO DE PACIENTES E ALTERAR)  MANTER DADOS DE VISITA (REALIZAR REGISTRO DE VISITA COM OU SEM AGENDAMENTO, ALTERAR STATUS DA VISITA)  MANTER DADOS DE PAGAMENTO (REGISTRAR RECEBIMENTO DE VALORES) |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ATOR** | FINANCEIRO |
| **FUNÇÃO** | CONFERIR DADOS DE PAGAMENTOS, ANALISAR PRODUCAO DOS MEDICOS E CONVENIOS, REGISTRAR DADOS DE PROCEDIMENTOS, CATEGORIA BEM COMO VALORES |
| **AÇÃO NO SISTEMA** | MANTER DADOS DE ATENDIMENTO (CONSULTAR HISTORICO DE PACIENTE)  MANTER DADOS DE PROCEDIMENTO (REGISTRAR E ALTERAR PROCEDIMENTOS CLINICOS)  MANTER DADOS DE CATEGORIA (REGISTRAR E ALTERAR CATEGORIAS DE ATENDIMENTO)  MANTER VALORES DE CATEGORIA X PROCEDIMENTO (REGISTRAR E ALTERAR VALORES DE PROCEDIMENTOS BASEADO EM CATEGORIA)  MANTER DADOS DE PAGAMENTO (CONSULTAR RECEBIMENTO DE VALORES)  MANTER DADOS DE PRODUCAO (GERAR GUIA DE RECEBIMENTO DE CONVENIO, GERAR GUIA DE PAGAMENTO A ESPECIALISTA) |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ATOR** | MEDICO |
| **FUNÇÃO** | REALIZAR ATENDIMENTO DE PACIENTES |
| **AÇÃO NO SISTEMA** | MANTER DADOS DE RECEITA (REGISTRAR RECEITAS)  MANTER DADOS DE LAUDO (REGISTRAR LAUDOS)  MANTER DADOS DE ATESTADO (REGISTRAR ATESTADO)  MANTER DADOS DE PRODUCAO (VISUALIZAR PROCEDIMENTOS EXECUTADOS EM UM PERIODO)  MANTER DADOS DE ATENDIMENTO (REGISTRAR E ALTERAR ANAMNESE, DADOS DE EXAMES) |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ATOR** | Callcenter |
| **FUNÇÃO** | Realizar agendamento de pacientes |
| **PRE-REQUISITOS** | Estar aberto painel de vagas |
| **ALTERNATIVAS** | [Alt01 – realizar/verificar cadastro do paciente na base de dados]  [Alt02 - verificar possibilidade de agendar retorno (número de dias para retorno configurado conforme categoria do último atendimento) senão continuar agendamento de nova visita]  [Alt03 – acessar cadastro do paciente e realizar alterações conforme o paciente informe os novos dados, após isso voltar ao passo 1] |
| **OBSERVAÇÕES** | [Obs01 – caso todos procedimentos sejam com mesmo medico]  [Obs02 – verificar painel de vagas o mais próximo do solicitado pelo paciente] |
|  |  |
| **AÇÃO NO SISTEMA** | |
| |  |  | | --- | --- | | **USUARIO** | **SISTEMA** | | Usuário solicita ao paciente nome e categoria e informa ao sistema o nome do mesmo | Sistema consulta em sua base de dados e retorna os dados na tela baseados na consulta, senão [alt01]  Dentre os dados retornados o sistema exibe a quantidade de dias da última visita do paciente caso fora do prazo agendar nova visita, senão [alt02] e solicita confirmação dos dados de contato (telefone e e-mail) | | Usuário confirma nova visita e os dados do paciente bem como e-mail e telefone de contato senão [Alt01].  Após as confirmações, usuário informa o médico especialista e a categoria para verificar o dia mais próximo de agendamento | O sistema recebe os dados e realiza uma busca na agenda do médico informado, retornando as datas com vagas disponíveis. | | Usuário acessa a vaga que o sistema disponibilizou e informa o procedimento a ser realizado, se forem vários procedimentos atentar para Medico do procedimento e se podem ser realizados no mesmo período. | Sistema recebe as informações de procedimentos e armazena os dados com status de agendado. | |  |  | |  |  | | |